

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE PREDAJ DIGITÁLNYCH PRODUKTOV

1. Všeobecné informácie

Predávajúcim a prevádzkovateľom internetového predaja je spoločnosť **Victoria Centrum s. r. o.**, so sídlom: Malotejedská 8207/93B, 929 01 Dunajská Streda, Slovenská republika, IČO: 57818738, DIČ: 2123227304, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č.: 64309/T, (ďalej len „**Predávajúci**“).
Kontaktný e-mail: victoria.stihla@gmail.com

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú vzťahy medzi Predávajúcim a kupujúcim (ďalej len „Kupujúci“) pri nákupe digitálnych produktov (e-bookov vo formáte PDF) prostredníctvom predajného formulára na webovej stránke victoriastihla.sk.

2. Charakteristika digitálneho produktu a zodpovednosť za zdravie

Predmetom kúpy je digitálny produkt – elektronická kniha, príručka alebo manuál (e-book) vo formáte PDF v slovenskom jazyku.

DÔLEŽITÉ UPOZORNENIE: Informácie, odporúčania, návody a recepty poskytované v digitálnych produktoch majú výlučne edukačný a informačný charakter. Predávajúci nie je poskytovateľom zdravotnej starostlivosti. Obsah digitálneho produktu nenahrádza individuálne lekárske vyšetrenie, diagnostiku, liečbu ani odborné poradenstvo týkajúce sa zdravotného stavu. Výber a použitie informácií alebo receptov je na rozhodnutí Kupujúceho. Predávajúci nezodpovedá za ich vhodnosť pre konkrétny zdravotný stav, individuálne zdravotné obmedzenia alebo alergie Kupujúceho.

3. Objednávka a uzatvorenie zmluvy

Kupujúci objednáva produkt vyplnením a odoslaním objednávkového formulára (SimpleShop). Pred odoslaním objednávky je Kupujúci povinný oboznámiť sa s týmito VOP.

Odoslaním objednávky Kupujúci potvrdzuje, že objednávka zahŕňa povinnosť zaplatiť cenu produktu. K uzatvoreniu zmluvy na diaľku dochádza momentom doručenia potvrdzujúceho e-mailu o prijatí objednávky zo strany Predávajúceho.

4. Platobné podmienky a ceny

Všetky ceny produktov sú konečné a sú uvedené v eurách (EUR) priamo v predajnom formulári. Kupujúci môže cenu uhradiť platobnou kartou alebo bankovým prevodom prostredníctvom dostupných platobných metód uvedených v objednávkovom formulári.

Za dodanie digitálneho produktu sa neúčtujú žiadne náklady na dopravu ani dodatočné poplatky zo strany Predávajúceho.

Faktúra v elektronickej podobe bude Kupujúcemu zaslaná na e-mailovú adresu uvedenú v objednávke po spracovaní platby.

5. Dodacie podmienky

Digitálny produkt vo formáte PDF bude Kupujúcemu sprístupnený a doručený elektronicky formou odkazu na stiahnutie zaslaného na e-mailovú adresu uvedenú v objednávke, bezodkladne po úspešnom spracovaní platby, spravidla do niekoľkých minút.

Na otvorenie a používanie digitálneho produktu je potrebné zariadenie a softvér umožňujúci zobrazenie súborov vo formáte PDF.

6. Poučenie o strate práva na odstúpenie od zmluvy

Kupujúci výslovne súhlasí so začatím dodávania digitálneho obsahu pred uplynutím 14-dňovej lehoty na odstúpenie od zmluvy a zároveň vyhlasuje, že bol riadne poučený o tom, že udelením tohto súhlasu po začatí dodávania digitálneho obsahu stráca právo na odstúpenie od zmluvy.

Výslovný súhlas Kupujúci udeľuje pred odoslaním objednávky prostredníctvom príslušného súhlasu v objednávkovom formulári.

7. Autorské práva a licencia

Digitálny produkt je chránený autorským zákonom. Kupujúcemu sa udeľuje nevýhradná licencia výhradne na jeho osobné, domáce a nekomerčné použitie.

Kupujúci nesmie digitálny produkt ani jeho časti ďalej šíriť, predávať, poskytovať tretím osobám ani zverejňovať na internete bez súhlasu Predávajúceho. Porušenie autorských práv môže byť riešené právnou cestou.

8. Reklamácie a sťažnosti

Predávajúci zodpovedá za vady digitálneho produktu v rozsahu ustanovenom platnými právnymi predpismi. Pri digitálnom obsahu dodanom jednorazovo zodpovedá Predávajúci za vadu, ktorú mal digitálny obsah v čase dodania a ktorá sa prejaví do dvoch rokov od jeho dodania.

V prípade vady digitálneho produktu, technického problému s jeho doručením, stiahnutím alebo otvorením môže Kupujúci kontaktovať Predávajúceho na e-mailovej adrese: victoria.stihla@gmail.com.

Ak Predávajúci zodpovedá za vadu digitálneho produktu, Kupujúci má právo na odstránenie vady, primeranú zľavu z ceny alebo odstúpenie od zmluvy za podmienok ustanovených príslušnými právnymi predpismi.

9. Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

Ak Kupujúci – spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým Predávajúci vybavil jeho reklamáciu, alebo sa domnieva, že Predávajúci porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu.

Ak Predávajúci na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, Kupujúci má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov.

Príslušným subjektom alternatívneho riešenia sporov je najmä Slovenská obchodná inšpekcia (SOI). Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov vedie Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky.

10. Záverečné ustanovenia

Právne vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

Predávajúci je oprávnený tieto VOP primerane meniť alebo dopĺňať. Na konkrétnu objednávku sa vzťahuje znenie VOP platné a účinné v čase odoslania objednávky Kupujúcim.

Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 20. 9. 2026.