

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV (GDPR)

Prevádzkovateľom webovej stránky a osobou zodpovednou za spracovanie osobných údajov je spoločnosť **Victoria Centrum s. r. o.**, so sídlom: Malotejedská 8207/93B, 929 01 Dunajská Streda, IČO: 57818738, DIČ: 2123227304, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 64309/T (ďalej len „Predávajúci“). Kontaktný e-mail: victoria.stihla@gmail.com

1. Aké osobné údaje spracovávame a na aký účel?

Pri objednávke digitálneho produktu spracovávame osobné údaje, ktoré nám Kupujúci poskytne v objednávkovom formulári, najmä meno, priezvisko, e-mailovú adresu a prípadné fakturačné údaje.

Tieto údaje spracovávame na účely prijatia a vybavenia objednávky, uzatvorenia a plnenia zmluvy, doručenia digitálneho produktu, spracovania platby a vystavenia účtovného dokladu.

Právnym základom spracovania údajov potrebných na vybavenie objednávky je plnenie zmluvy. Údaje potrebné na vedenie účtovníctva a plnenie daňových a účtovných povinností spracovávame na základe zákonnej povinnosti.

2. Kto má k osobným údajom prístup?

Osobné údaje môžu byť v nevyhnutnom rozsahu sprístupnené poskytovateľom služieb, ktorých využívame pri prevádzke predaja a plnení zákonných povinností, najmä:

- Redbit s. r. o. – prevádzkovateľ systému SimpleShop, prostredníctvom ktorého spracovávame objednávky a doručujeme digitálne produkty,
- poskytovatelia platobných služieb – na účely spracovania a realizácie platieb,
- externá účtovná kancelária – na účely vedenia účtovníctva a plnenia daňových a účtovných povinností.
- SmartEmailing – poskytovateľ služby na správu kontaktov a zasielanie newsletterov,

Tieto subjekty môžu mať prístup k osobným údajom iba v rozsahu potrebnom na poskytovanie príslušných služieb alebo plnenie zákonných povinností.

3. Newsletter

Ak sa prihlásite na odber newslettera, spracovávame vašu e-mailovú adresu na účely zasielania noviniek, článkov, informácií o našich produktoch a ponúk.

Právnym základom spracovania je váš súhlas. Súhlas je dobrovoľný a môžete ho kedykoľvek odvolať prostredníctvom odkazu na odhlásenie, ktorý je súčasťou každého newslettera, alebo kontaktovaním Predávajúceho na e-mailovej adrese **victoria.stihla@gmail.com**.

Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracovania uskutočneného pred jeho odvolaním.

4. Ako dlho osobné údaje uchovávame?

Osobné údaje uchovávame iba počas doby nevyhnutnej na účel, na ktorý boli získané.

Údaje súvisiace s objednávkami a účtovnými dokladmi uchovávame počas doby stanovenej príslušnými právnymi predpismi, najmä predpismi o účtovníctve a daniach.

Osobné údaje spracúvané na účely zasielania newslettera uchovávame do odvolania súhlasu alebo odhlásenia z odberu newslettera.

5. Vaše práva

V súvislosti so spracovaním osobných údajov máte za podmienok stanovených GDPR právo:

- na prístup k svojim osobným údajom,
- na opravu nesprávnych alebo neúplných údajov,
- na vymazanie osobných údajov,
- na obmedzenie spracovania,
- na prenosnosť údajov,
- namietat' proti spracovaniu, ak sa toto právo podľa GDPR uplatňuje,
- kedykoľvek odvolať súhlas, ak je spracovanie založené na súhlase,
- podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

V prípade otázok alebo uplatnenia svojich práv nás môžete kontaktovať na e-mailovej adrese **victoria.stihla@gmail.com**.

6. Prenos osobných údajov do tretích krajín

Pri využívaní niektorých poskytovateľov služieb môže dochádzať k prenosu alebo spracovaniu osobných údajov mimo Európskej únie alebo Európskeho hospodárskeho priestoru.

V takom prípade sa prenos uskutočňuje iba pri splnení podmienok stanovených GDPR a pri použití príslušných právnych mechanizmov na zabezpečenie primeranej úrovne ochrany osobných údajov.

7. Cookies

Webová stránka môže používať nevyhnutné technické cookies potrebné na jej správne fungovanie a zabezpečenie.

Ak budú na webovej stránke v budúcnosti používané analytické, marketingové alebo iné cookies, ktoré vyžadujú súhlas používateľa, budú používané až po udelení príslušného súhlasu v súlade s platnými právnymi predpismi.

8. Záverečné ustanovenia

Tieto zásady ochrany osobných údajov môžu byť priebežne aktualizované najmä v prípade zmeny spôsobu spracovania osobných údajov alebo právnych predpisov.

Aktuálne znenie zásad je vždy zverejnené na webovej stránke victoriastihla.sk.

Tieto zásady nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 20. 9. 2026.